

Algemene voorwaarden Vof Different Home Decoration (Web)winkel

Vof Different Home Decoration
Kroonstraat 34
1781 GA Den Helder
0223 680026
KVK: 37110854
BTW: NL 8139.28.941.B01

Algemeen:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke orders en alle overeenkomsten en leveringen van Vof Different Home Decoration, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant aanvaardt deze voorwaarden door het plaatsen van het aankopen van een product van Vof Different Home decoration.

Prijzen:

De consument wordt van een onvoorziene prijsverhoging schriftelijk op de hoogte gesteld en is bevoegd om binnen tien dagen na verzending van de prijsverhoging de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

Levering:

Bestelde producten in de webwinkel kunnen alleen door Different Home Decoration worden geleverd na ontvangen betaling. Levering van de bestelde producten geschiedt alleen aan het door de consument opgegeven leveringsadres.

De levertermijn wordt door Vof Different Home decoration steeds bij benadering opgegeven en is niet bindend. Bij op voorraad zijnde producten zal het product binnen 2 werkdagen worden aangeboden aan de vervoerder. Hiervan wordt de consument in kennis gesteld over de wijze van verzending.

Overschrijding van het levertermijn brengt Vof Different Home decoration niet in verzuim.

Als Vof Different Home decoration niet kan leveren binnen 14 dagen zal dit schriftelijk of per E-mail worden gemeld en aan de consument. Terugbetaling zal plaatsvinden alleen door middel van overschrijving naar het rekeningnummer wat bij Vof Different Home decoration bekend is.

Betalingen:

Betaling van de totale overeengekomen koopprijs dient te worden voldaan door overschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer van Vof Different Home decoration of door middel van contante betaling in de winkel. Het totale bedrag is inclusief belastingen en verzending.

Bij een order in de webwinkel dient de betaling altijd vooraf te worden voldaan. Betalingen op rekening dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening, binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de consument van rechtswege in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door Vof Different Home decoration gemaakt voor de invordering van aan haar verschuldigde bedragen, komen ten laste van de nalatige consument.

Klachten:

Gebreken van door Vof Different Home decoration geleverde zaken dienen redelijkerwijs terstond schriftelijk of per E-mail te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, uiterlijk binnen 7 dagen na levering. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Vof Different Home decoration naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Retourzending:

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaand overleg met Vof Different Home decoration. Acceptatie van retourzendingen door Vof Different Home decoration houdt geen rekening van gebreken aan geleverde dan wel erkenning van aansprakelijkheid in.

Ten onrechte geretourneerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van de consument: Eventuele verzend- en opslagkosten komen voor rekening van de consument.

Aansprakelijkheid:

Vof Different Home decoration aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan aan de geleverde zaken door schuld of toedoen van de consument, vervoerder of derden, waarvoor deze zelf verantwoordelijk is.

In overige gevallen is Vof Different Home decoration slechts aansprakelijk voor door de consument geleden schade, indien consument bewijst dat het ontstaan van de schade is te wijten aan de schuld van Vof Different Home decoration haar medewerkers, werknemers of vertegenwoordigers.

De omvang van de aansprakelijkheid van Vof Different Home decoration voor door de consument geleden schade is in deze gevallen beperkt tot het bedrag van de koopsom.

Herroepingrecht:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument. Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de Vof Different Home decoration verstrekte instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingrecht is hij verplicht dit zo spoedig mogelijk maar binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Vof Different Home decoration. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels schrijven of E-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending

Indien de consument na afloop van het genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingrecht, is de koop een feit.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de consument. Alleen het verschuldigde aankoopbedrag van het geleverde product zal door Vof Different Home decoration worden terugbetaald. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggestuurd is of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden

Toepasselijk recht: geschillen

Op overeenkomsten tussen de Vof Different Home decoration en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.